**Phụ lục**

**TÌNH HÌNH SỬ DỤNG IOFFICE, GATE, ISO ĐIỆN TỬ**

(Từ ngày 01/01/2022 đến 20/6/2022)

**Đơn vị: HUYỆN TIỂU CẦN**

*( Kèm Công văn số /STTTT-BCVTCNTT ngày /7/2022 của Sở TT&TT)*

**1. Hệ thống Quản lý văn bản điều hành (iOffice):** Các cơ quan, đơn vị chưa phát hành văn bản đi trên iOffice (hoặc có phát hành văn bản đi nhưng số lượng văn bản đi còn ít): Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, Phòng Lao động – TB&XH, Thanh tra huyện, Phòng Tư pháp, phòng Kinh tế Hạ tầng, phòng Giáo dục và Đào tạo, phòng Y tế, UBND các xã: Phú Cần, Long Thới, Hiếu Tử, Hiếu Trung, Tân Hùng, Tân Hòa, Ngãi Hùng, Hùng Hòa, thị trấn Tiểu Cần, thị trấn Cầu Quan; các phòng: Tài chính Kế hoạch, Tài nguyên và Môi trường, Kinh tế và Hạ tầng, các xã: Hiếu Tử, Hiếu Trung, Tân Hùng, Ngãi Hùng chưa thực hiện ký số; các cơ quan, đơn vị còn lại có tổ chức sử dụng, phát hành văn bản qua iOffice, ký số theo quy định, cụ thể:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Đơn vị** | **Văn bản điện tử phát hành qua iOffice** | | | **Ghi chú** |
| **Tổng số văn bản đi** | **Tổng số văn bản đi được ký số** | **Tỷ lệ văn bản đi được ký số**  **(%)** |
| 1 | UBND huyện | 2255 | 909 | 40,31 |  |
| 2 | Cơ quan Tổ chức - Nội vụ | 7 | 0 | 0,00 |  |
| 3 | Phòng Lao động – TB&XH | 9 | 1 | 11,11 | Số văn bản phát hành trên hệ thống còn ít |
| 4 | **Thanh tra** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |
| 5 | **Phòng Tư pháp** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |
| 6 | Phòng Nông nghiệp và PTNT | 152 | 122 | 80,26 | Tỷ lệ văn văn đi được ký số thấp |
| 7 | Phòng Tài chính - Kế hoạch | 44 | 0 | 0,00 | Chưa ký số |
| 8 | Phòng Tài nguyên Môi trường | 88 | 0 | 0,00 | Chưa ký số |
| 9 | Phòng Văn hóa và Thông tin | 39 | 31 | 79,49 |  |
| 10 | Phòng Kinh tế và Hạ tầng | 16 | 0 | 0,00 | Chưa ký số |
| 11 | Phòng Giáo dục và Đào tạo | 6 | 4 | 66,67 |  |
| 12 | **Phòng Y tế** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |
| 13 | Phòng Dân tộc | 30 | 30 | 100,00 |  |
| 14 | Trung tâm VH-TT&TT | 40 | 37 | 92,50 |  |
| 15 | **UBND xã Phú Cần** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |
| 16 | **UBND xã Long Thới** | 0 | 0 | 0,00 | - Chưa sử dụng  - Số văn bản phát hành trên hệ thống còn ít |
| 17 | UBND xã Hiếu Tử | 3 | 0 | 0,00 | - Chưa ký số  - Số văn bản phát hành trên hệ thống còn ít |
| 18 | UBND xã Hiếu Trung | 2 | 0 | 0,00 | Chưa ký số |
| 19 | UBND xã Tân Hùng | 1 | 0 | 0,00 | Chưa ký số |
| 20 | **UBND xã Tân Hòa** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |
| 21 | UBND xã Tập Ngãi | 64 | 2 | 3,13 | Tỷ lệ văn văn đi được ký số thấp |
| 22 | UBND xã Ngãi Hùng | 7 | 0 | 0,00 | Chưa ký số |
| **23** | **UBND xã Hùng Hòa** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |
| **24** | **UBND thị trấn Tiểu Cần** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |
| **25** | **UBND thị trấn Cầu Quan** | 0 | 0 | 0,00 | Chưa sử dụng |

**2. Hệ thống Cổng dịch vụ công (iGate):** Hầu hết các đơn vị chưa sử dụng, cụ thể:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TÊN CƠ QUAN** | **Tình hình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả**  **giải quyết hồ sơ trên iGate** | | | | | | **Ghi chú** |
| **Tổng số hồ sơ tiếp nhận** | **Thủ tục hành chính trực tuyến** | | | | |
| **Mức độ 2** | **Mức độ 3** | | **Mức độ 4** | |
| **Nhận trực tiếp** | **Nhận trực tiếp** | **Nhận**  **trực tuyến** | **Nhận trực tiếp** | **Nhận trực tuyến** |
| 1 | **Bộ phận TN&TKQ** | 470 | **0** | 468 | 2 | 0 | 0 | - Số hồ sơ tiếp nhận trên hệ thống còn ít |
| 2 | **UBND TT Tiểu Cần** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 3 | **UBND Xã Phú Cần** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 4 | **UBND TT Cầu Quan** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 5 | **UBND Xã Hùng Hòa** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 6 | **UBND Xã Long Thới** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 7 | **UBND Xã Ngãi Hùng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 8 | **UBND Xã Tân Hòa** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 9 | **UBND Xã Hiếu Tử** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 10 | **UBND Xã Tập Ngãi** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 11 | **UBND Xã Tân Hùng** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |
| 12 | **UBND Xã Hiếu Trung** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Chưa sử dụng |

**3. Hệ thống ISO điện tử:** Hiện tại còn thị trấn Tiểu Cần, xã Ngãi Hùng chưa sử dụng**,** các đơn vị có tổ chức sử dụng, cụ thể:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Đơn vị** | **Nhập Bối cảnh**  **tổ chức** | **Nhập Chính sách**  **chất lượng** | **Nhập Mục tiêu chất lượng** | **Nhập Chương trình đánh giá** | **Nhập Xem xét của lãnh đạo** | **Nhập Cải tiến** | **Ghi chú** |
| 1 | UBDN huyện Tiểu Cần | **Đã cập**  **nhật** | **Đã cập nhật** | **Đã cập nhật** | **Đã cập nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 2 | UBND Thị Trấn Tiểu Cần | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 3 | UBND Xã Phú Cần | **Đã cập**  **nhật** | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 4 | UBND Thị Trấn Cầu Quan | Chưa cập nhật | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 5 | UBND Xã Hùng Hòa | Chưa cập nhật | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 6 | UBND Xã Long Thới | **Đã cập**  **nhật** | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 7 | UBND Xã Ngãi Hùng | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 8 | UBND Xã Tân Hòa | **Đã cập**  **nhật** | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 9 | UBND Xã Hiếu Tử | **Đã cập**  **nhật** | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 10 | UBND Xã Tập Ngãi | **Đã cập**  **nhật** | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 11 | UBND Xã Tân Hùng | Chưa cập nhật | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |
| 12 | UBND Xã Hiếu Trung | **Đã cập**  **nhật** | **Đã cập**  **nhật** | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật | Chưa cập nhật |  |

**-----------**